




**RECHTSVERBINDLICHE LÖSUNG**



**VERMITTLUNG IM KONFLIKT**



**STRUKTURIERTES UND  
FREIWILLIGES VERFAHREN**




**MEDIATION**



**AUßERGERICHTLICHE  
KONFLIKTLÖSUNG**



**KOOPERATIVE  
STREITBEILEGUNG**



**VERMITTLUNG  
DURCH  
EINEN  
DRITTEN**

- MEDIATOR/MEDIATORIN
- NEUTRAL
- KEINE  
ENTSCHEIDUNGSBEFUGNIS

**(c) Natalia Martin Rivero**  
Rechtsanwältin und Mediatorin  
[www.123mediation.de](http://www.123mediation.de)